

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Beherbergungsvertrag

Für uns gehören Gastfreundschaft, Vertrauen und persönliche Betreuung unserer Gäste zum Grundauftrag der Vermietung unserer Ferienhäuser. Wir sind bemüht, ihren hohen Ansprüchen gerecht zu werden und nicht nur ein Ferienhaus zu dem vereinbarten Mietpreis zur Verfügung zu stellen, sondern darüber hinaus ein Mehr an Höflichkeit, Service und Atmosphäre zu bieten.

Trotz dieses besonderen Verhältnisses zwischen uns und unseren Gästen gelten jedoch die gleichen Rechtsgrundsätze und Regeln, wie in jeder anderen Rechtsbeziehung bzw. Vertragsverhältnis.

Das Ferienhaus steht Ihnen am Anreisetag ab 14.30 Uhr und am Abreisetag bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Es ist bei Abreise grundsätzlich "besenrein" und weitgehend befreit von Hundehaaren zu hinterlassen. Wir bitten Sie, auch die Küche so wie Sie sie vorgefunden haben zurückzulassen und das zuletzt benutzte Geschirr abzusputzen und den Müll möglichst zu entsorgen.

Ein Malheur kann jedem passieren: Sollte etwas kaputt gegangen oder beschädigt sein, bitten wir um eine kurze Info, damit wir Ersatz beschaffen können und nicht die nachfolgenden Gäste den Schaden entdecken oder das fehlende Teil vermissen. Fast alles ist "waschbar, ersetzbar, reparierbar oder wiederbeschaffbar"...wir müssen es nur wissen.

- Nichtinanspruchnahme bzw. Absage des reservierten Ferienhauses -

Nachfolgend möchten wir Sie zur Frage der Nichtinanspruchnahme bzw. Absage des verbindlich gebuchten Ferienhauses informieren.

Der Beherbergungsvertrag kommt durch zwei übereinstimmende - mündliche oder schriftliche - Willenserklärungen, durch Angebot und Annahme zustande. Mit ihrer Buchung des Ferienhauses für einen bestimmten Zeitraum und unserer Annahme der Buchung kommt der Vertrag zustande.

Wir erbitten im Falle der verbindlichen Buchung eine Anzahlung in Höhe von 1/3 des Gesamtpreises, wobei dieser Betrag binnen einer Woche auf unser Konto zu überweisen ist. Andere Zahlungsformen können wir leider nicht akzeptieren. Die Restzahlung ist dann spätestens eine Woche vor ihrer Anreise fällig.

Völlig unabhängig von Zeitpunkt oder Gründen der Abbestellung besteht grundsätzlich kein Recht auf "Stornierung" einer Buchung. Das bestellte und von uns für Sie reservierte Ferienhaus ist entsprechend § 535 Absatz 2 BGB vollständig zu bezahlen. In jedem Fall besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Anzahlung. Diese verfällt bei Stornierung, Absage oder Nichtinanspruchnahme des Ferienhauses. Im Falle einer Absage werden wir uns selbstverständlich bemühen, das Ferienhaus unverzüglich wieder anzubieten und einen Ersatzmieter zu finden. Natürlich können auch Sie uns einen Ersatzmieter benennen, der ihre Buchung übernimmt. Sollte es uns gelingen, das Ferienhaus anderweitig erneut zu vermieten, müssen Sie den Restbetrag nicht mehr bezahlen. Sollten wir keinen Ersatzmieter finden, ist grundsätzlich auch der Restbetrag - abzüglich eines Pauschalabzugs von 20 % - fällig, weshalb wir ggf. den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung empfehlen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir das Ferienhaus nicht über mehrere Tage "unverbindlich" vorreservieren können, da oftmals mehrere Anfragen für die Hauptferienzeiten parallel oder zeitlich kurz hintereinander erfolgen. Nur im Falle einer verbindlichen Buchungsanfrage, vermerken wir das Haus für den ersten Anfragenden als "vorreserviert". Sollte im Falle einer unverbindlichen Anfrage zwischenzeitlich eine Buchung erfolgen, geht diese vor.

Haftungsausschluss / Disclaimer

Das Landgericht Hamburg hat entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links (=Verknüpfung zu einer anderen Webseite) die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG Hamburg - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

Diese Webseite hat in seinem Internetangebot Links zu fremden Internetseiten. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten und Gestaltungen dieser gelinkten Seiten und Banner. Der Webmaster hat darauf keinerlei Einfluss und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen.

Keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt!

Sollten bei diesem Internetauftritt Rechte Dritter verletzt oder sollte gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen werden, so bitten wir um entsprechende Kontaktaufnahme ohne Kostennote. Wir versichern, einer berechtigten Beanstandung sofort Folge zu leisten, ohne daß von Ihrer Seite aus ein Rechtsbeistand eingeschaltet werden muß (Schadenminderungspflicht).